



«Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

στην Ελλάδα και τον Κόσμο»

Εύα Ζερδελή
Open Technology Services S.A.

About Us

Εμπειρία

- 20 χρόνια
- 500 εγκαταστάσεις
- 4.000 χρήστες

Ποιότητα – Ασφάλεια

- ISO 9001:2008
- ISO 27001:2005

Ανθρώπινο Δυναμικό

- Πάνω από 100 άτομα σε Θεσσαλονίκη και Αθήνα

Εκπαίδευση

- Επένδυση στη γνώση



Smart
Technology

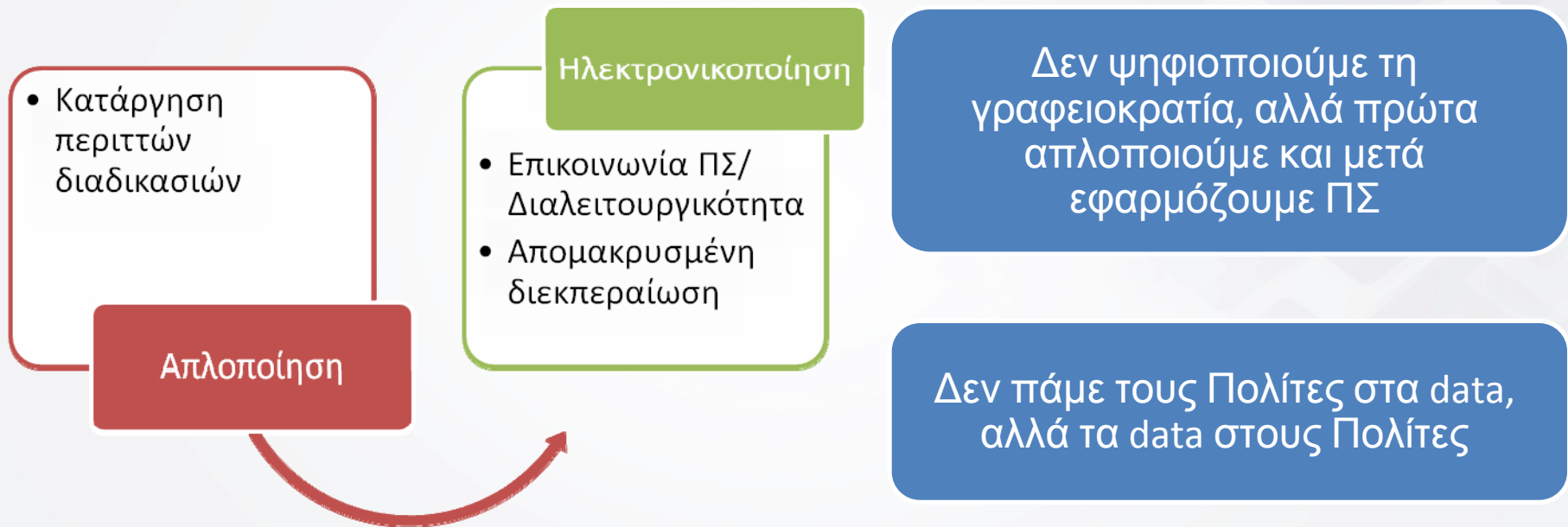
Better
World

E-Government meaning ...



- ✓ Ποιοτικότερες και ταχύτερες υπηρεσίες προς τους Πολίτες
- ✓ Βελτίωση αποτελεσματικότητας των κυβερνητικών λειτουργιών
- ✓ Εύκολη πρόσβαση στην πληροφορία
- ✓ Διαλειτουργικότητα

E-Government: What is it? Or What isn't it?



E-Government... let's think an example



E-Government: the beginning in Greece

Γ' ΚΠΣ 2000 – 2006: Η πρώτη προσπάθεια

Υποδομές



Λογισμικό

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ



E-Government: the sequel

ΕΣΠΑ 2007 – 2013: Η δεύτερη προσπάθεια

Προσβασιμότητα
Ευρυζωνικότητα

Συμμετοχικότητα

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

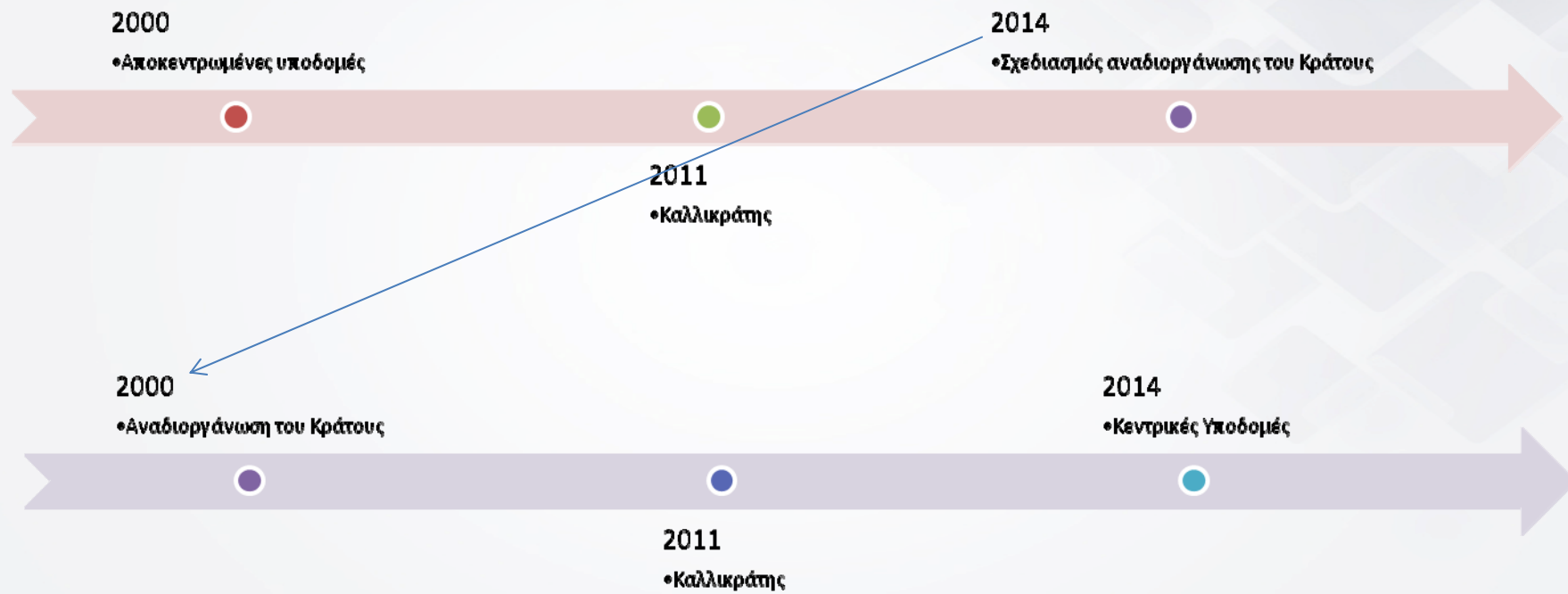


E-Government: next generation

Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014 - 2020



... 14 χρόνια μετά



2014-2020: Στρατηγικές Κατευθύνσεις - Στόχοι

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ 1 - ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΡΑΤΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

- Απλούστευση διαδικασιών με χρήση ΤΠΕ
- Ηλεκτρονική Διαχείριση Εγγράφων – Ψηφιοποίηση Διεργασιών
- Ενιαία Διαχείριση Πόρων Δημόσιας Διοίκησης

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ 2 - ΕΠΑΝΑΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕ ΚΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

- Ενιαία Διαχείριση Σχέσεων Κράτους , Πολιτών και Επιχειρήσεων
- Δημιουργία ενιαίου σημείου πρόσβασης στις Υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα
- Αυθεντικοποίηση Πολιτών
- Συμμετοχική Δημοκρατία
- Ψηφιακή ένταξη και Ψηφιακός αλφαριθμητισμός

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ 3 - ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΤΠΕ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

- Διασύνδεση βασικών μητρώων Δημόσιας Διοίκησης
- Ανοιχτή Διάθεση Δημόσιας Πληροφορίας

E-Government: is it so important???



Σύγχρονες Προκλήσεις

1. Κοινωνικές
 - Απαίτηση για πρόσβαση στην πληροφορία, την γνώση
 - Πρόσβαση στις παρεχόμενες δημόσιες υπηρεσίες
2. Τεχνολογικές
 - Διαμοιρασμός πληροφορίας
 - Διασύνδεση και διαλειτουργικότητα με τρίτους φορείς
3. Οικονομικές
 - Μείωση κόστους – εξοικονόμηση πόρων
 - Αύξηση επιχειρηματικότητας
4. Πολιτικές
 - Αποδοτικά μοντέλα λειτουργίας με παράλληλη διασφάλιση βασικών αξιών διακυβέρνησης

Καλές Πρακτικές E-Government

Εθνικό
Δημοτολόγιο

Κεντρική Διαχ.
Προμηθειών

Ηλεκτρονικό
Δικόγραφο

Open Data



Μερικά Παραδείγματα

Διαύγεια

Data ΓΓΠΣ

GeoData.gov.gr

Data.gov.gr

Δήμος Αθηναίων

- Π/Υ

Δι@ύγεια

Αναρτημένες πράξεις στην Διαύγεια



13,8 εκατομμύρια

Πράξεις που αναρτήθηκαν σήμερα ⓘ



16407

Φορείς που αναρτούν πράξεις



4178

Εγγεγραμμένοι χρήστες στην Διαύγεια



53811

E-Government & OTS

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

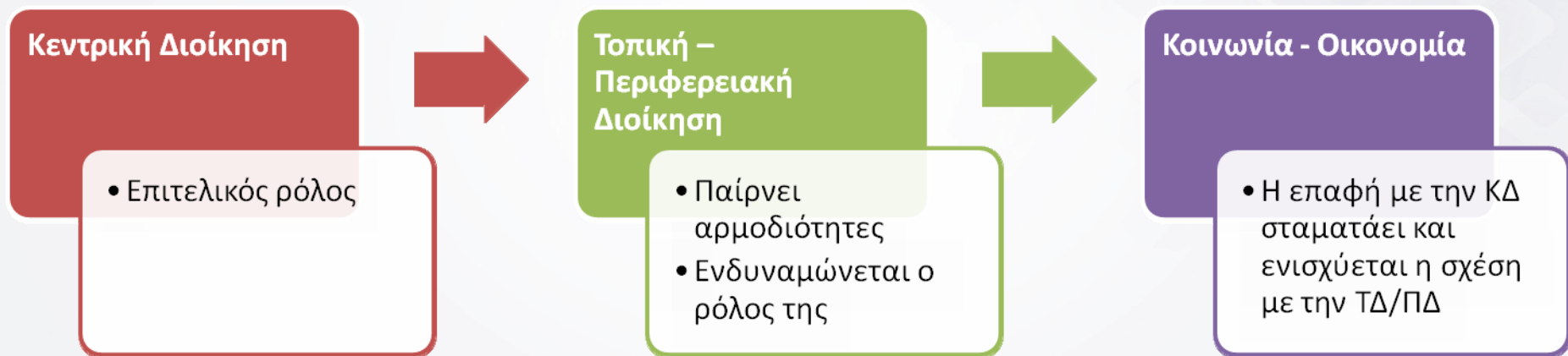
- Συστήματα Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης Πολιτών
- Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων
- Ηλεκτρονική Ενημέρωση Δικαιούχων κλπ
- Σύστημα Διαχείρισης Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων
- Ηλεκτρονική Διαχείριση Διαδικασιών
- Admiral (MIS)

ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ ΕΡΓΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

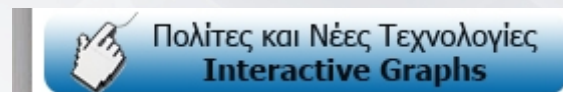
- Πύλες Εξυπηρέτησης Πολιτών
- Διαύγεια
- Ψηφιοποιήσεις Ληξιαρχικών Πράξεων
- Μητρώο Πολιτών
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης
- E-justice

E-Government & OTS

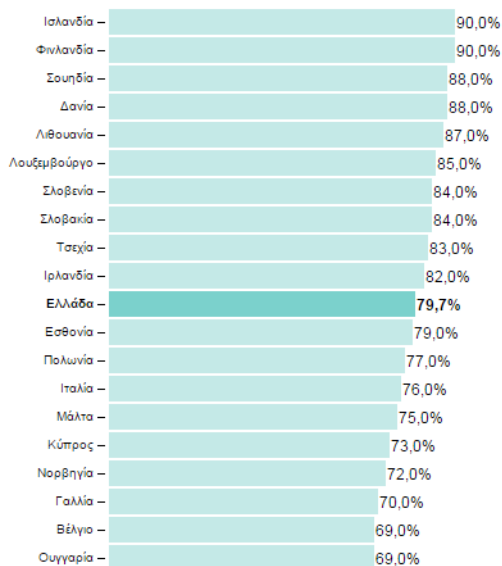
... σχεδιάζουμε το αύριο



E-government in numbers



% επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για συναλλαγές με τις δημόσιες αρχές, για Ενημέρωση/ Πληροφόρηση



Γενικά στατιστικά στοιχεία για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

*Δείγμα: χρήστες διαδικτύου τελευταίοι 12 μήνες

Πιστεύουν ότι το διαδίκτυο τους επιτρέπει μεγαλύτερη συμμετοχή στα κοινά

88,1%

Πιστεύουν ότι η ηλεκτρονικά διαθέσιμες δημόσιες υπηρεσίες βελτιώνουν τις συναλλαγές τους με το Δημόσιο

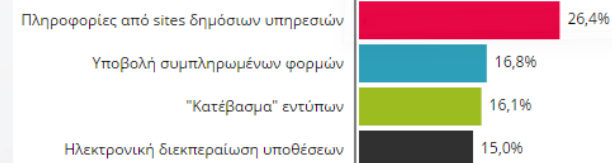
90,3%

Έκαναν χρήση υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης τους τελευταίους 12 μήνες

6,3%

Για ποιο λόγο χρησιμοποιήσατε τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης;

*Δείγμα: σύνολο πολιτών



E-government in numbers

Βασικές υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην ΕΕ Η εξέλιξη στην Ελλάδα



What is the right way?

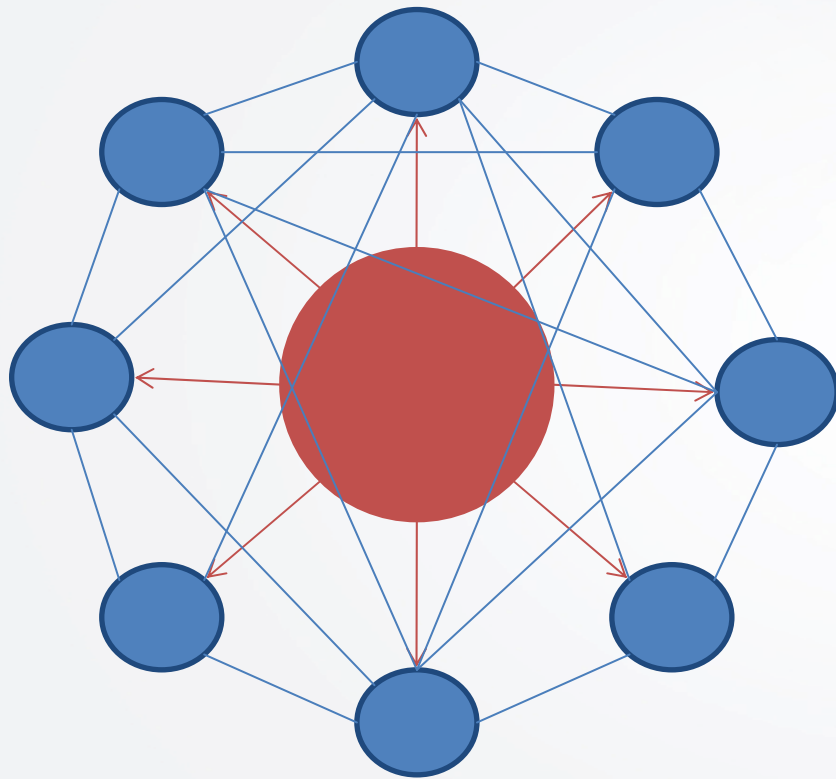
Ελλάδα

Ευρώπη

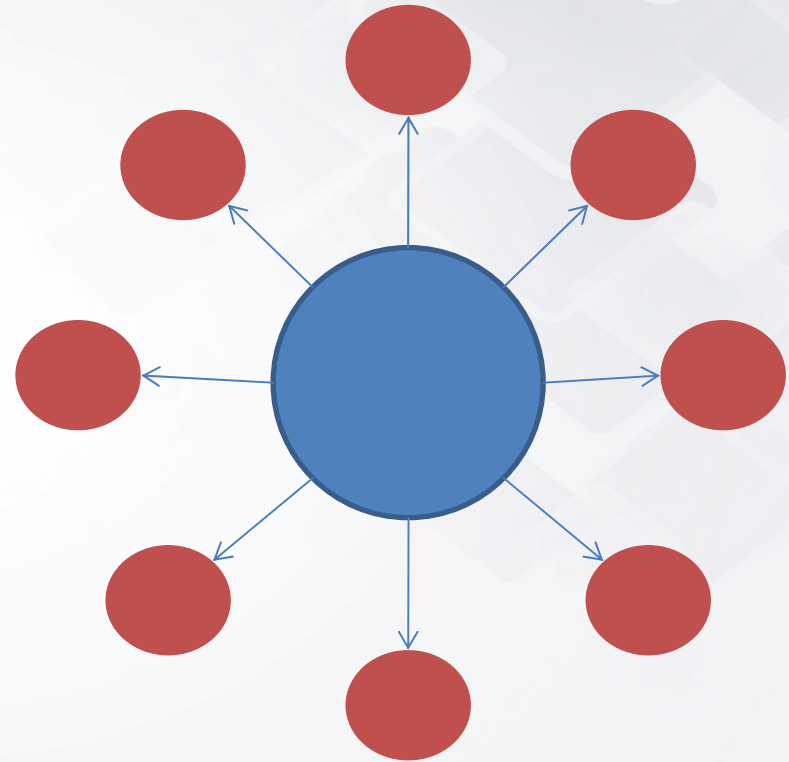


Κόσμος

What is the wrong way?



VS



What we are doing 'wrong' ...

Δε σχεδιάζουμε
μακροπρόθεσμα -> τα
κάνουμε με λάθος
σειρά?

Οι πολίτες δεν
εμπιστεύονται -> δεν
υποστηρίζουν τα
κυβερνητικά σχέδια?

Αργήσαμε να
καταλάβουμε την αξία
της ΗΔ?

Υπάρχουν οι άνθρωποι
που θα μπορέσουν να
υλοποιήσουν και να
υποστηρίξουν την
αλλαγή?

