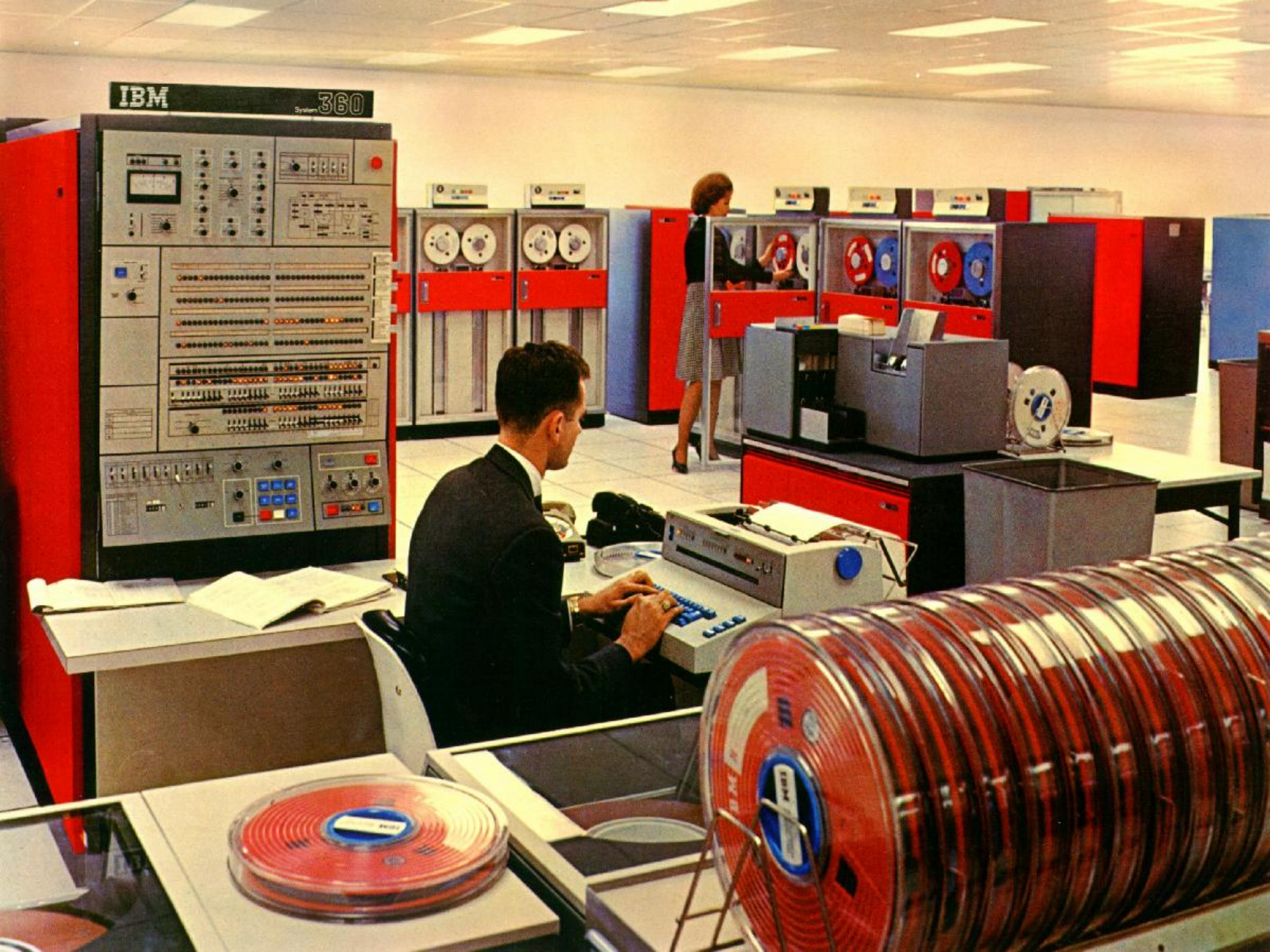




# **ΤΠΕ και .....**

ΣΕΠΒΕ - Γ. Δημητρίου  
14.3.2013





**USA**  
New Orleans

**Western Europe**  
Luxemburg  
Berlin  
Bonn  
Frankfurt  
Darmstadt  
Munich  
Brussels

**Ex USSR**  
Minsk  
Kiev  
St. Petersburg  
Tbilisi  
Tashkent  
Gomel  
Moscow  
Kostroma  
Erevan  
Almaty

**Asia**  
Beijing  
Ulaanbaatar

**Balkans**  
Thessaloniki  
Athens  
Pristina  
Bucharest

**Middle East**  
Beirut  
Amman  
Erbil  
Bagdad

**Africa**  
Gaborone






中和池浴室





<http://zaqan.ir/ferzag.com>



A photograph of a young child with dark skin crawling on all fours towards a silver laptop. The child is wearing a light blue diaper and has a small white hair tie in their hair. A speech bubble with a black outline is positioned above the laptop, containing the text "People are spending more time online". The background is plain white.

People are spending  
more time online



**WiFi**<sup>TM</sup>  
**ZONE**







Daron sind beabsichtigt  
Lernen Essenssthemeng  
wie macht ich sie so  
mit modern Themen oder  
inhere sie an realistische  
Anforderungen an

Komplettes Outsourcing  
der IT für Banken ->  
Bank konzentriert sich  
auf wirkliche Kern-  
kompetenz

Sind Banken in der  
Lage, die neue  
Lebenswirklichkeit  
abzubilden?

Wie compliant sind die  
Geschäftsprozesse? Wie lässt  
sich das messen? Stichwörter:  
Compliance- u. Security-Komfort

was ist Lebenszyklus  
Zentrum, wie sieht der  
aus? Anforderungen an den  
RE-3 über die

Wie harmonisieren  
Infrastruktur?  
Was bringt das?

Gewinn & Bindung von  
Talenta

Prozessautomatisierung  
in der IT und in den  
Zahnpfrozessen.

Was ist der tatsächliche  
Wertbeitrag der IT?

und Business haben  
die gleichen Kennzahlen  
L7 daher fehlt das Verständnis  
und die Unterstützung.

Wie schaffe ich  
eine Fusion möglichst  
reibungslos?

Wie interpretiere  
ich die Geräusche  
richtig?

es etwas Neues  
Banking...?  
innovationsfähigkeit?

Risiko ist messbar  
Sicherheit nicht!  
Doch nicht!

Compliance  
sprachliche  
- IAS-Systeme - elektronische Kontrakte  
- ISM - Testplan / Minimal -  
- Integrierender Mathematik

Umfang privater sowie für  
Businesszwecke.  
Wie?

Strategische Planung  
des Business und festlegte  
Ausrichtung der IT

historische Themen  
(Force, PEP etc.) absorbiert  
in den Großteil des  
Entwicklungsbudgets

Besser Individuell benutzbar  
IT-Branche  
L7 für Kunde  
L7 für Sachbearbeiter

"Anreicherung" von Prozessen  
mit Attraktionen  
- Compliance Anforderungen  
- Eigene Lsg. gemäß Prüfpflicht  
(ISO, IOW, etc.)

! Identische Struktur, Gang, usw.  
Wie schaffen wir weitere  
Lösungen, die dem Wert  
und zukünftigen Kunden  
beziehungen mehr Wert schaffen?

FAM - Verfügbarkeit  
- Fortschrittlichkeit in Orga-  
nisationssystemen  
- Prozessfähigkeit  
- 4 AUL  
- 4 T-Indikatoren

Sicherheit = Kostenfaktor  
L7 wieviel Sicherheit braucht  
man?  
Bis es schief geht -> wenig  
L7 danach reagieren mit...

Wie viel IT Unterstü-  
tzung ist für die vielen  
Regulatorischen Anforder-  
ungen nötig?

Consumerisation  
des IT  
"Bring your own device"

Integration offener  
mobiler Geräte in die  
IT-Landschaft

Umgang mit steigenden  
Anforderungen an  
Usability und "Fancy"  
von IT-Systemen

Weise sind steigende anfor-  
derliche Anforderungen werden  
von langfristige Systemanfor-  
derungen

Flexibilisierung der  
(IT-)Kosten

Sicherheitsmanagement  
L7 Mitarbeiter versus Regeln  
versus tägliches Leben?  
L7 soziale Netzwerk

Nutzung großer Datenmengen  
(Kundendaten, Steuerungs-  
daten)

1st "Consumeri-  
sation" in Zukunft?

Unternehmensarchitektur-  
management zur  
Sicherstellung von  
Compliance

Umsetzung der Anforderungen  
an IT-Security /  
Datenschutz

Wie verstehen wir  
Kunden expectation und  
Kundenbedürfnisse

Regulation für die IT-Risk-  
Management  
L7 wie kann man das  
Standardisier abdecken

"Realtime"  
management gebaut, die  
Herzgebeude Individualise-  
rung des Kunden Feedback  
bedarf?

Security privater  
Endgeräte

Umfangreiche Berechtigungen f.  
Systeme, die Prozess und die  
dabei stehenden Geräte sind  
eine wesentliche Herausforderung für  
IT-Sicherheit

Delamontagement  
- Flexibilität / Durchgängig-  
keit von Daten in Organisations-  
systemen (verarbeitete)  
- Lebenszyklus / Informationsfluss  
von Daten

Implementierung einer aus-  
sicht der Kunde definierte  
Governance für  
IT-Initiativen

interaktive Kunden-  
interaktion im haus trans-  
parent verfügbar machen

Management der  
zunehmenden Komplexität  
von IT-Zulieferer und  
Dienstleister-Beziehungen

Ständige Erneuerung des Kernsystems  
ohne Katastrophen versat  
1x Big Bang alle 10 Jahre

Entwicklung von  
Sourcingstrategien

Software / Tool-Block-Lösungen  
für das IT-Compliance  
Management

intentionale Verzögerung  
des Prozesse / Anwendungen  
trotz steigender Komplexität

Sichere Kommunikation  
mit Kunden über neue  
Medien (Email, 3E-Mail, Facebook?)

Etablierung neuer  
Lösungen für die  
Kommunikation zw.  
Bank und Kunde

Migration der Altsysteme  
auf flexiblen Plattformen

Ausbildung & Training  
Bereit "Co-plexität"

Mythos Multi-Projektmanagement:  
Wie identifiziert sich die  
Bank für die richtigen Projekte  
und steuert die Ressourcen

Wie lassen sich IT-Risiken

Passung von Kernsystemen  
an den Anforderungen der  
Bank

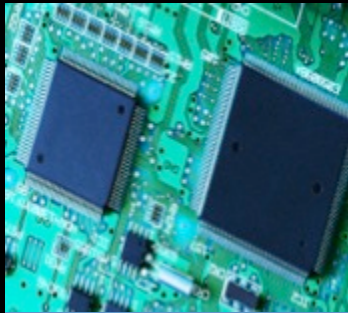
Wie lassen sich die Innovationen  
über effizienter & effektiver an?



=







BIG DATA



ANALYTICS



CLOUD



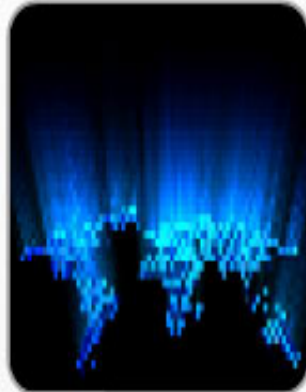
MOBILE



SOCIAL

ΤΑΣΕΙΣ

# Trends Driving Cloud



## GLOBALIZATION

**9 Billion**  
Internet Devices  
in 2012

**50 Billion**  
by 2020



## DATA EXPLOSION

**90%**  
Created within  
Last Two Years

**50X Growth**  
by 2020



## RISE OF MOBILITY

**6 Billion**  
Mobile Subscribers

**87%** of World's  
Population

Mobile Data Growing  
**78% CAGR**



## SOCIAL IS BUSINESS

**Consumers Driving Experience**

**26%** Post negative  
comments

**86%** Now stop doing  
business

**94%** Will pay more for  
great experience



## MODERNIZE TO SURVIVE

Lots of  
**20 year-old**  
Legacy  
Applications

ORACLE



## Can one little phone impact GDP?



We believe the release of iPhone 5 **could potentially add between 1/4 to 1/2%-point to fourth quarter annualized GDP growth.**

Our equity analysts believe around 8 million iPhone 5's will be sold in the US in Q4, even while sales of previous generation iPhones are maintained at a solid pace. While we have no idea how much these will retail for, if it is similar to previous launches it would be around \$600. Likewise, if the imported cost component is similar to previous leading generation phones it would imply around a \$200 per phone addition to imports (which is a subtraction from GDP). The difference between these two figures, \$400, would represent the trade margins, which figure into GDP. Thus, calculated using the so-called retail control method, sales of iPhone 5 could boost Q4 GDP by \$3.2 billion, or \$12.8 billion at an annual rate. This would boost annualized GDP growth in Q4 by 0.33%-point.



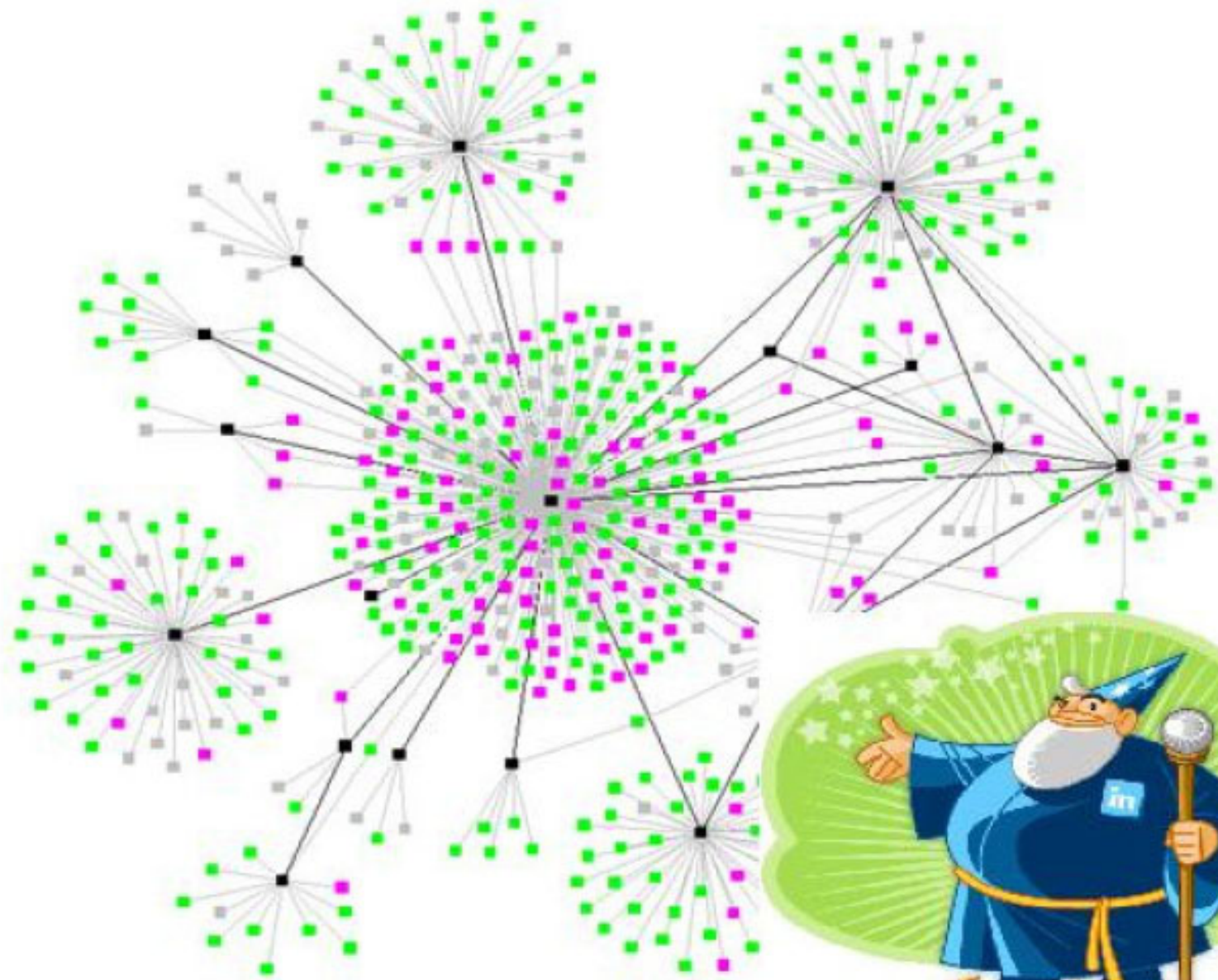
Κάτι για να ξεχωρίσουμε .....



**timing...**



**Just missed...**



# Παγκόσμια Αγορά







\*where books are born



Crowdfunding describes the collective cooperation, attention and trust by people who network and pool their money together, usually via the internet, in order to support efforts initiated by other people or organisations.

# Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΤΠΕ

	2009	2010	2011	2012	2013	2010/09	2011/10	2012/11	2013/12
Εξοπλισμός (Hardware)	861	727	528	483	475	-15,5%	-27,3%	-8,6%	-1,6%
Υπηρεσίες Πληροφορικής	808	818	811	798	802	1,2%	-0,8%	-1,7%	0,5%
Λογισμικό (Software)	271	274	255	230	215	1,2%	-7,0%	-10,0%	-6,4%
Σύνολο Πληροφορικής	1.940	1.819	1.595	1.510	1.492	-6,2%	-12,3%	-5,4%	-1,2%
Εξοπλισμός Τηλεπικοινωνιών	817	749	583	514	490	-8,3%	-22,2%	-11,8%	-4,7%
Υπηρεσίες Τηλεφωνίας	5.937	5.160	4.748	4.467	4.265	-13,1%	-8,0%	-5,9%	-4,5%
Σύνολο Τηλεπικοινωνιών	6.755	5.910	5.331	4.981	4.755	-12,5%	-9,8%	-6,6%	-4,5%
Σύνολο Αγοράς ΤΠΕ	8.695	7.728	6.926	6.491	6.247	-11,1%	-10,4%	-6,3%	-3,8%

Πίνακας 1. Αξία Ελληνικής αγοράς ΤΠΕ, σε εκατ. €, Πηγή: ΕΙΤΟ σε συνεργασία με IDC, επεξεργασία ΣΕΠΕ, 7/2012. Τα δεδομένα και οι προβλέψεις βασίζονται σε πληροφορίες που ήταν διαθέσιμες τον Ιούνιο 2012. Επιπλέον ανάλυση είναι διαθέσιμη στο [www.eito.com](http://www.eito.com)



## Δυνατά Σημεία

- Σταθερή ωρίμανση αγορών ΤΠΕ αν και με διαφορετικό ρυθμό ανάλογα με βαθμό ωριμότητας κλάδου
- Ικανοποιητική τεχνογνωσία στην τεχνολογία, στην αναγνώριση αναγκών, στα προϊόντα και στο integration
- Σημαντικές επενδύσεις ΕΣΠΑ για e-gov, e-commerce
- Αναγνωριστικότητα προϊόντων σε πολλούς κλάδους
- Σημαντική εμπειρία σε Δημόσιο/Τράπεζες/Utilities
- Ανθρώπινο δυναμικό με τεχνικές δεξιότητες και επαγγελματική εμπειρία
- Ευρύ δίκτυο συνεργασιών/υπεργολαβιών
- Ικανοποιητική διείσδυση σε απαιτητικές αγορές
- Συνέργιες με άλλες υπηρεσίες κυρίως περιεχομένου

## Αδύνατα Σημεία

- Υστέρηση στην ανάπτυξη υποδομών για προηγμένες υπηρεσίες
- Ασαφής στρατηγική για αξιοποίηση υποδομών για cloud computing / SaaS
- Περιορισμένη εξωστρέφεια εντοπισμένη στα δίκτυα θυγατρικών ελληνικών ομίλων
- Ανεπαρκής σύνδεση με ΑΕΙ / Ερευνητικά Κέντρα
- Περιορισμένο outsourcing
- Σημαντικές ελλείψεις στη γενικευμένη χρήση αξιόπιστων επιχειρηματικών μοντέλων
- Περιορισμένο marketing σε υπηρεσίες χωρίς επιδότηση
- Ελλιπείς οικονομίες κλίμακας/γνώσης σε νέες υπηρεσίες

## Ευκαιρίες

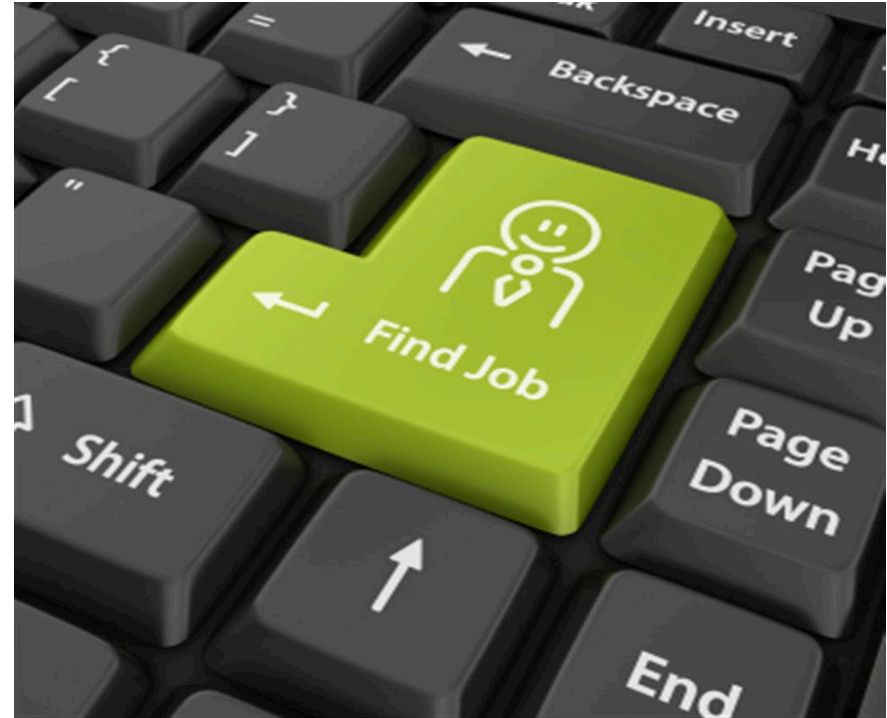
- Αξιοποίηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος για διείσδυση προϊόντων ICT σε νέους κλάδους
- Δυναμική που προκύπτει από τα open data
- Δημιουργία κοινών υποδομών για ενίσχυση εξωστρέφειας
- Αξιοποίηση της ευαισθησίας κόστους στην ύφεση για προώθηση χρήσης outsourcing στην ελληνική αγορά
- Αξιοποίηση τάσης για παροχή υπηρεσιών - XaaS
- Αξιοποίηση δικτύωσης για μεταφορά τεχνογνωσίας σε τεχνικά / εμπορικά ζητήματα

## Απειλές

- Η στρατηγική αδυναμία διεύρυνσης της αγοράς με διεθνή επέκταση ή με διείσδυση σε νέους κλάδους
- Η αρνητική προοπτική χρηματοδότησης στον κλάδο και στην οικονομία
- Έλλειμμα καινοτομίας από ελλιπή σύνδεση με startups
- Αδυναμία προσαρμογής μεγάλων παικτών στο μεταβαλλόμενο περιβάλλον
- Η πίεση από χώρες χαμηλού κόστους
- Η όξυνση του ανταγωνισμού τιμών
- Σπατάλη πόρων από έλλειμμα συνεργασίας/δικτύωσης

# IT Certifications

- Project Management Professional (PMP)
- Certified Information Systems Security Professional (CISSP)
- Information Technology Infrastructure Library (ITIL)
- Oracle DBA certification
- Cisco certifications
- Microsoft certifications



Δεν είναι λύση







Trying is  
the first step  
towards failure.

MATT  
GROENING

**If you're not failing  
every now and again,  
it's a sign you're not  
doing anything very  
innovative.**

Woody Allen

**Dont' ever**



**Give up!**



**Ευχαριστώ για την προσοχή σας.**